

POLÍTICA DE LA QUALITAT

La direcció d'**ANÀLISIS LAB** defineix i posa de manifest la seva política de qualitat, amb l'objectiu que tot el seu personal s'identifiqui amb ella, l'assumeixi i la dugui a terme, tenint present que tots els seus serveis, productes i processos estan orientats a la plena satisfacció dels clients, ja siguin interns o externs a **ANÀLISIS LAB**.

La **missió** d'**ANÀLISIS LAB** és proveir al mercat de serveis analítics de qualitat i confiabilitat, defensables i veraçs, a un preu competitiu, utilitzant tecnologia avançada i bons professionals.

La **visió** d'**ANÀLISIS LAB** és posicionar el seu laboratori dins de la nostra demarcació per l'excel·lència dels seus serveis. A la vegada, ho vol fer atenent als seus clients tant de mútues com privats, clínics o industrials, en estreta confiança. També vol col·laborar amb aquells ens corporatius, consultories mediambientals i de seguretat alimentaria, de tal manera que es puguin crear sinèrgies adequades i beneficioses per a totes les parts.

Els **valors** d'**ANÀLISIS LAB** es basen en ponderar, per sobre de tot, la professionalitat, que es sustenta en la responsabilitat, eficàcia i orientació al client dels seus treballadors; el compromís amb l'empresa i amb el respecte i la cortesia en vers als seus clients; i la millora contínua, aplicant la creativitat, capacitat d'adaptació als canvis i la capacitat d'aprenentatge en cadascuna de les etapes i tasques que al laboratori es realitzin.

Així doncs, els punts bàsics d'aquesta política de qualitat són:

- ✓ Aconseguir la plena satisfacció dels nostres clients (usuaris, facultatius i entitats) mitjançant un tracte i atenció correctes, assessorament tècnic necessari, compliment dels terminis de lliurament, i coneixent les seves necessitats i expectatives.
- ✓ Compromís de satisfer tots els requisits legals i dels nostres clients.
- ✓ Crear una consciència de qualitat per tal d'aconseguir una millora contínua de la mateixa i, a la vegada, del sistema de qualitat.
- ✓ Treure el màxim profit als recursos que tenim disponibles.
- ✓ Fomentar la formació, sensibilització i motivació del personal, tot orientat a la millora del seu treball.

Gràcies a aquests punts esperem aconseguir els nostres objectius presents per tal de ser millors en el futur i adaptar-nos a les exigències de la societat actual.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Joan Vicens Martínez Mas", is written over a circular stamp or seal.

Joan Vicens Martínez Mas
Administrador d'Anàlisis Lab
Reus, 06 de Febrer de 2024